

Informations aux Clients sur le traitement de leurs données personnelles

La confidentialité et la protection de vos données sont très importantes pour le Grupo Crédito Agrícola (GCA).

La Caisse Grupo Crédito Agrícola Mútuo (Caisse Centrale), les Caisses Grupo Crédito Agrícola Mútuo (Caisse Agrícola), ses Associées, constituent dans leur ensemble et aux termes de ce qui est déterminé dans le Régime juridique du Crédito Agrícola, le Système intégré du Crédito Agrícola Mútuo (SICAM).

Le SICAM, conjointement avec les sociétés en participation, dont fait partie le Crédito Agrícola Imóveis, Unipessoal, Lda (« CA IMÓVEIS »), constituent le Grupo de Crédito Agrícola (« GCA »).

Le présent document a pour objectif fournir des informations détaillées sur l'utilisation et la protection de vos données personnelles par CA IMÓVEIS, le motif pour lequel ces dernières traitées ainsi que les droits qui leur reviennent, en conformité avec l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679).

CA IMÓVEIS a la responsabilité du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où celle-ci détermine les finalités et les moyens de traitement de vos données personnelles.

Les informations contenues dans ce document pourront peut-être devoir faire l'objet de modifications au long du temps. Ainsi vous conseillons donc de consulter le site Internet de CA IMÓVEIS, sur www.caimoveis.pt, dans le RGPD, où ces informations seront constamment actualisées. Vous pouvez également les trouver auprès des agences du Crédito Agrícola, dans tout le pays et les îles (Madère, Açores).

I. Les données personnelles traitées par CA IMÓVEIS, en tant que responsable du traitement de données

CA IMÓVEIS collecte et traite les données personnelles nécessaires à la prestation du service convenue, mais également à des fins de prospection commerciale.

Les données personnelles traitées peuvent être fournies par les Clients eux-mêmes et/ou des tiers (ex., par la remise de documents d'identification civile et d'informations de données personnelles, l'utilisation de canaux numériques ou à travers d'interactions personnelles) ou peuvent provenir des relations établies.

Dans le cadre de la prestation de services, CA IMÓVEIS effectue le traitement de plusieurs catégories de données personnelles, y compris :

- Données d'identification civile (ex. nom, genre, date de naissance, signature);
- Données d'identification fiscale (ex. numéro d'identification fiscale, code du département des finances);
- Données d'identification numérique (ex. adresse IP, coordonnées géographiques);
- Autres données d'identification (ex. nom du père, nom de la mère, réseaux sociaux);
- Données d'adresse et de contact (ex. adresse fiscale adresse postale) ;

- Données de situation personnelle (ex. émigrant, non résident [NIF et pays], retraité, titres académiques) ;
- Données professionnelles et formation académique (profession, entité patronale, revenu, fonctionnaire public, entrepreneur individuel);
- Données contractuelles et patrimoniales (ex. données bancaires, valeur des biens, numéro de compte, IBAN);
- Données d'enregistrement vocales et d'image (ex. enregistrements d'appels, enregistrements vidéo, photos).

II. Les finalités auxquelles se destine le traitement des données à caractère personnel et fondements de licéité respectifs

Les données personnelles collectées sont traitées dans les situations suivantes :

a) Exécution d'un contrat conclu avec vous ou exécution de démarches précontractuelles à votre demande

CA IMÓVEIS peut avoir besoin de traiter vos données personnelles dans le cadre de l'achat et de la vente et de location d'immeubles (ex. signature d'un contrat de promesse d'achat et de vente, acte d'achat et de vente, contrat de location et demandes de visites, gestion de la relation contractuelle/commerciale).

b) Respect des obligations légales auxquelles CA IMÓVEIS est soumise

CA IMÓVEIS est soumise à plusieurs obligations légales et réglementaires, dont l'exécution peut impliquer la nécessité de traiter vos données personnelles, telles que:

- Respect des obligations de rétention, paiement ou déclaration à des fins fiscales;
- Respect des obligations légales ou réglementaires relatives à l'activité de CA IMÓVEIS ;
- Respect des obligations légales relatives au signalement ou réponses aux autorités publiques ;
- Respect des procédures en matière de prévention et de lutte contre la criminalité financière;
- Sécurité de l'information et protection des données personnelles; et

c) Poursuite des intérêts légitimes de CA IMÓVEIS

Vos données personnelles sont également utilisées pour développer les services disponibles, améliorer la qualité du service et défendre les droits et intérêts légaux de CA IMÓVEIS, ce qui comprend :

- Gestion des procédures de contentieux (ex. expulsions, exécutions spécifiques, réclamations, démarcations);
- Prévention et lutte contre la fraude
- Marketing et communication de propres services (ex. analyse et traitement de données pour identifier les opportunités de présentation d'immeubles; dynamisation d'activités commerciales pour le marketing et envoi de communications de marketing direct); et
- Amélioration du monitoring de la qualité du service (ex. analyse et traitement des données destinées à communiquer des opportunités d'affaires dans le domaine immobilier, des informations relatives à la qualité et à la performance des différents modes et processus d'achat, vente et location d'immeubles, gestion de réclamations).

III. Destinataires des données personnelles

Pour respecter ses devoirs et la prestation d'un service de qualité, CA IMÓVEIS pourra avoir à communiquer vos données personnelles à d'autres entités, y compris aux catégories de destinataires suivantes :

- Autorités publiques, telles qu'autorités fiscales, banque du Portugal, Tribunaux judiciaires ou administratifs, Études notariales et Bureaux d'enregistrement foncier, Municipalités, Conseils paroissiaux, Direction générale du Territoire, Direction générale du Patrimoine culturel, Sécurité sociale;
- Autres entités basées dans l'Espace européen, y compris d'autres banques et sociétés financières, pour l'achat, vente et location de biens immobiliers à la demande du Client;
- Autres entités appartenant au Grupo Crédito Agrícola (ex: Caisse Centrale de Crédito Agrícola Mútuo, Caisses de Crédito Agrícola Mútuo, Crédito Agrícola Serviços, Crédito Agrícola Informática, Crédito Agrícola Seguros, Crédito Agrícola Consult, Crédito Agrícola SGPS, FENACAM;
- Sociétés de Gestion de Fonds immobiliers (ex: Square Asset Management – Sociedade Gestora de Fundos de Investimentos Imobiliários, S.A. et Selecta - Sociedade Gestora Fundos de Investimento Imobiliário, S.A.);
- Partenaires commerciaux tels qu'agences et agents immobiliers (ex: REMAX);
- Prestataires de services fournissant des services à CA IMÓVEIS, tels qu'avocats et vérificateurs (ex: PwC);
- Experts évaluateurs d'immeubles (ex: Savills Aguirre Newman, FENCAM, Rockvalue Consulting, Jones Lang LaSalle, L2I – Investissements Immobiliers, MoreValue, PVW, The K Advisors).

Dans le cas de transferts internationaux (hors de l'Union européenne), lorsque la Commission européenne aura déclaré, à travers d'une décision d'adéquation, que le pays en cause situé en dehors de l'Union européenne garantit un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui découlant de la législation de l'Union européenne, le transfert de données sera fondé sur cette décision d'adéquation.

Lorsque le transfert est effectué vers des pays ou organisations situés (hors de l'Union européenne), pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission, CA IMÓVEIS a mis en place des garanties pour assurer la protection de vos données.

IV. Durées de conservation des données personnelles

Le traitement des données par CA IMÓVEIS sera maintenu tant qu'il s'avèrera nécessaire ou obligatoire pour le respect des finalités ci-dessus.

Une fois la relation contractuelle et/ou commerciale terminée, les données personnelles, les traitements des données personnelles et la conservation des données respective seront strictement maintenues dans les durées légales obligatoires ou jusqu'à ce que prescrivent les droits qui en émergent aux termes de la loi.

V. Les droits des titulaires des données

Aux termes de la loi applicable, les Clients, en tant que titulaires des données, jouissent des droits suivants :

- Droit d'accès : solliciter l'accès à vos données personnelles, obtenir des informations relatives au traitement de vos données et obtenir, en outre, une copie de vos données personnelles objet de traitement.
- Droit de rectification : solliciter, chaque fois que vous estimez que vos données personnelles sont incomplètes ou incorrectes, qu'elles soient rectifiées ou complétées.
- Droit à l'effacement : solliciter, sans préjudice des obligations légales et réglementaires qui pourront limiter l'exercice de ce droit, l'effacement de vos données personnelles lorsque l'une des situations suivantes se produit : (i) les données personnelles cessent d'être nécessaires aux fins qui ont motivé leur collecte ou traitement ; (ii) retirer le consentement sur lequel est basé le traitement des données et qu'il n'existe aucun autre fondement juridique à cet effet ; (iii) faire opposition au traitement des données et qu'il n'existe aucun intérêt légitime prévalant, à l'appréciation au cas par cas, justifiant le traitement ; (iv) les données personnelles devront être effacées à l'abri d'une obligation juridique à laquelle CA IMÓVEIS est soumise (v) les données personnelles aient été collectées dans le cadre de l'offre de services des média.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire (i) à l'exercice de la liberté d'expression et d'information; (ii) pour le respect d'une obligation légale nécessitant un traitement ; (iii) pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique; (iv) à des fins de dépôt d'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où l'exercice du droit à l'effacement porte gravement atteinte à l'obtention des objectifs de ce traitement ; ou (v) aux effets de déclaration, exercice ou défense d'un droit dans une procédure judiciaire.

- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas suivants : (i) si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une période de temps qui permette de vérifier leur exactitude ; (ii) si le traitement est illicite et en revanche si vous vous opposez à l'effacement des données, en sollicitant la limitation de leur utilisation ; (iii) si CA IMÓVEIS n'a plus besoin de données personnelles aux fins de traitement, mais si ces données sont nécessaires aux effets de déclaration, exercice ou défense d'un droit dans une procédure judiciaire; ou (iv) si vous avez fait opposition au traitement, jusqu'à ce qu'il soit constaté que les intérêts légitimes de CA IMÓVEIS prévalent sur les vôtres.
- Droit de portabilité : lorsque le traitement est fondé sur le consentement exprès ou l'exécution d'un contrat et lorsque le traitement en cause sera effectué par des moyens automatisés, vous pouvez solliciter la remise sous un format structuré, d'utilisation courante et de lecture automatique, des données personnelles que vous avez fournies. Vous avez, en outre, le droit de demander que CA IMÓVEIS transmette ces données à un autre responsable du traitement, pourvu que cela soit techniquement possible.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les situations suivantes : (i) lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de CA IMÓVEIS ; ou (ii) lorsque le traitement est effectué à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été collectées, mais qui sont compatibles avec celles-ci. Si vous vous opposez au traitement, CA IMÓVEIS cessera de traiter vos données personnelles, à moins qu'elle ait des raisons légitimes d'effectuer ce traitement et que celles-ci prévalent sur vos intérêts. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données aux fins de marketing direct, y compris la définition de profils qui soit en rapport avec ce marketing.

- Droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles exclusivement automatisées : dans le traitement des données basé sur des processus automatisés, vous avez le droit de (i) obtenir une intervention et une analyse humaines; (ii) exprimer votre point de vue; et (iii) contester la décision prise.
- Droit de retirer votre consentement: dans les cas où le traitement des données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez refuser votre consentement en tout temps. Dans ce cas, vos données personnelles cesseront d'être traitées, excepté s'il existe un autre fondement justifiant un tel traitement de la part de CA IMÓVEIS.
- Droit de présenter des réclamations auprès de la CNPD : vous avez le droit de déposer des plaintes concernant les matières liées au traitement de vos données personnelles auprès de la Commission Nationale de Protection des Données.

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez utiliser les canaux suivants :

- **Agence** : peut exercer vos droits en vous adressant à une agence du Crédito Agrícola;
- **Courriel** : vous pouvez exercer vos droits par *courriel*, à l'adresse protecaodedados@creditoagricola.pt.
- **Adresse**: Rua Castilho 233-233A 1099-004 Lisboa
- **Téléphone**: +351 210 425 658*

*Appel au réseau fixe local.

VI. Collecte indirecte de vos données personnelles

Il est possible que vos données personnelles soient collectées par des tiers ou d'autres moyens et même si vous n'êtes pas client de CA IMÓVEIS, notamment à travers d'agents immobiliers, sociétés gestionnaires de fonds immobiliers ou du GCA.

Les finalités pour lesquelles vos données sont traitées sont identifiées au point II du présent document.

VII. Points de contact et Délégué à la Protection des Données

Chaque fois que vous avez des doutes sur le traitement de vos données, ou les informations qui vous ont été fournies, vous pouvez contacter CA IMÓVEIS dans les canaux de communication habituels.

En cas de questions relatives au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données à travers les canaux suivants:

Courriel: dpo@creditoagricola.pt

Adresse Rua Castilho, 233 - 233/A, 1099-004 Lisbonne

Téléphone +351 213 805 694*

*Appel au réseau fixe local.